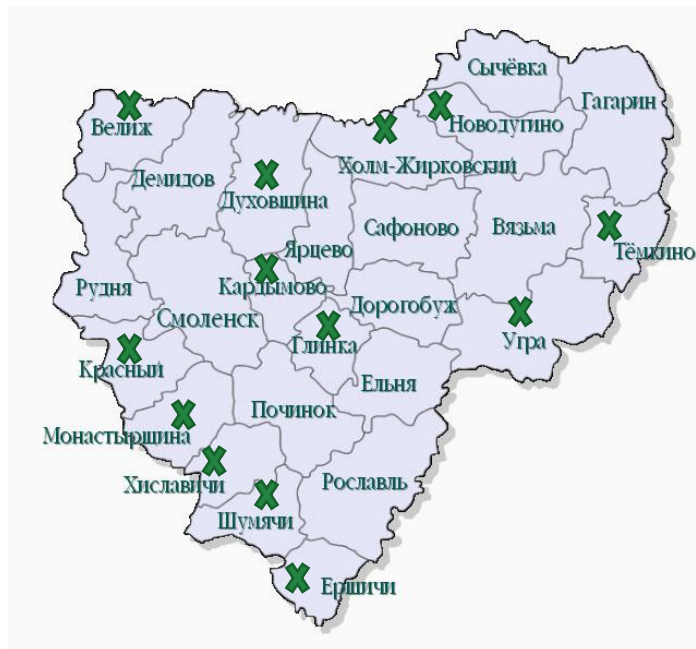




**МОДЕЛЬ РАБОТЫ КАНАЛА
ПРОДАЖ
«МОБИЛЬНЫЕ МЕНЕДЖЕРЫ»**

РАЙОНЫ ВОЗМОЖНОГО ПРИСУТСТВИЯ БАНКА В ФОРМАТЕ ММ



ОПИСАНИЕ ФОРМАТА РАБОТЫ



Формат **МОБИЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР** разработан в рамках решения задачи по переходу от принципа территориального охвата сельских территорий к охвату услугами Банка с обеспечением возможности привлечения клиентов на обслуживание без визита в точку продаж.



ОСОБЕННОСТИ МОБИЛЬНЫХ МЕНЕДЖЕРОВ:

- ❑ Являются штатными сотрудниками Банка в рамках частичной занятости (оклад 1/3 МРОТ + балльная система мотивация);
- ❑ Обеспечены для работы планшетами, лупами для проверки подлинности документов, боксами для хранения пластиковых карт и документов;
- ❑ Имеют право идентифицировать клиентов, регистрировать нового клиента и подключать к ДБО. Осуществляют продажу продуктов и оказание банковских услуг;
- ❑ Имеют доступ к обслуживанию действующих клиентов Банка;
- ❑ Приоритетно осуществляют прием населения по установленному графику на территории администраций районов и населенных пунктов корпоративных/зарплатных клиентов и иных возможных партнеров.
- ❑ При отсутствии возможности организации зон обслуживания работа Мобильного менеджера носит разъездной характер.

ФУНКЦИОНАЛ МОБИЛЬНОГО МЕНЕДЖЕРА

- 1 Установление личности и идентификация действующих и потенциальных клиентов Банка (в т.ч. прием и проверка документов физических лиц)
- 2 Фотографирование физического лица и представленных им документов
- 3 Ввод сведений о физическом лице в Систему (для новых клиентов), изменение адреса места жительства Клиента, адреса для почтовых уведомлений (адрес фактического места пребывания)
- 4 Продажа и оформление продуктов Банка:
 - ☐ ДБО
 - ☐ Коробочных страховых продуктов
 - ☐ Открытия Текущего/Накопительного счета/Счета вклада
 - ☐ Оформления заявок на выпуск дебетовой Карты
 - ☐ Подключения программы лояльности «Урожай»
 - ☐ Приема Анкеты-заявления на предоставление кредита;
 - ☐ Приема Анкеты-заявления на получение карты и установление кредитного лимита;
 - ☐ Приема Анкеты-заявления на предоставление ипотечного кредита.
- 5 Выдача карт (кроме кредитных карт)
- 6 Проверка заполненной физическим лицом формы самосертификации и присвоение FATCA-статуса, CRS-статуса
- 7 Формирование Анкеты клиента - физического лица, оценка и установление уровня риска совершения физическим лицом операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма



При этом **все операции, осуществляемые Мобильными менеджерами**, проходят процедуру удаленного подтверждения контролирующим работником филиала.

ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ МОБИЛЬНЫМ МЕНЕДЖЕРОМ



- ❑ проведение активностей на закрепленных предприятиях
- ❑ консультирование и помощь в оформлении кредитных продуктов сотрудникам предприятий
- ❑ обучение Клиента банковским сервисам
- предоставление услуги «Банк на работе»

- Курьерская доставка дебетовых и кредитных карт
- Регистрация клиента в сервисе ГОСУСЛУГИ
- Оформление заявления на перевод пенсии в Банк



ПРОФИЛЬ МОБИЛЬНОГО МЕНЕДЖЕРА

Требования к кандидатам (рекомендованные):

Возраст: от 21 до 60 лет

Образование: средне-профессиональное, неоконченное высшее, высшее;

Опыт работы:

- Наличие опыта в продажах розничных продуктов и услуг;
- Наличие навыков работы в Astra Linux, Internet.

Компетенции:

Коммуникабельность, трудоспособность, ответственность, дисциплинированность, грамотная речь, социализация;

Использование в работе мобильных приложений и социальных сетей.



Мобильный менеджер может быть принят в штат РФ (оформление на 0,3 МРОТ) как по основному месту работы, так и по совместительству

В случае оформления по совместительству, полис добровольного медицинского страхования работнику не оформляется



- ✓ Обязательным элементом внешнего вида ММ является фирменный бейдж с указанием фамилии, имени, отчества, а также значок РСПХБ и для женщин фирменный шейный платок.